

Le téléphone : un outil utile de collecte de données à distance pendant les épidémies ?

S. Arita (EHESP), M. F. Ba (ISED/UCAD), Z. Traoré (CloudlyYours), E. Bonnet (IRD), A. Faye (ISED/UCAD), V. Ridde (IRD)

Cette note présente les résultats d'une revue systématique des écrits scientifiques qui ont été publiés de 2003 à 2022 afin de comprendre quand, où et comment les enquêtes téléphoniques sont réalisées pendant les épidémies de maladies infectieuses.

Les enquêtes téléphoniques peuvent aussi être utiles dans le contexte des catastrophes naturelles et des conflits lorsque la communication en personne est difficile.

Les confinements et les restrictions sur les voyages internationaux sont des obstacles en période de pandémie.

Bien que les enquêtes en ligne soient courantes, les enquêtes téléphoniques peuvent être utilisées pour collecter des données à distance lors d'épidémies lorsque les méthodes en face à face ne sont pas réalisables.



Résultats clés

- Les pays où cette méthode a été souvent utilisée sont **la Chine (33%)**, **les États-Unis (11%)**, **la France (6%)**, **l'Italie (6%)**, **la Malaisie (6%)** et **le Sénégal (6%)** ;
- Dans les pays à revenu faible ou moyen, **l'utilisation du téléphone pour la collecte des données est en augmentation**, surtout pendant la pandémie de COVID-19 ;
- La population cible devient **plus diversifiée**.



Introduction

Le téléphone est très accessible, même dans les pays à faible revenu.

Les enquêtes téléphoniques peuvent atteindre des personnes qui sont souvent exclues des questionnaires par Internet.

Les enquêtes téléphoniques ont tendance à avoir des taux de réponse plus élevés que les enquêtes en ligne.



Approche

Une revue systématique des écrits scientifiques a été réalisée (voir [ici](#)).

Des articles pertinents ont été trouvés dans les bases de données, et un total de 70 études utilisant cette méthode de collecte de données ont été sélectionnées.

Ces études ont été publiées en anglais entre 2003 et 2022. Les données utilisées dans ces études ont été collectées lors d'épidémies de maladies infectieuses.



Résultats

Les principaux défis des enquêtes téléphoniques

L'échantillonnage peut être compliqué dans certains pays où les gens partagent leur numéro de téléphone. Il est également possible qu'une personne ait plusieurs numéros.

Dans la plupart des études, 1 ou 2 langues sont parlées par les enquêteurs.

Pour les études qualitatives, les entretiens téléphoniques ont tendance à être longs.

Les plus défavorisés sans accès au téléphone sont exclus.

Il est difficile de caractériser les non-répondants.

Les études ont été classées en fonction des personnes interrogées (population cible) : individus adultes (grand public), ménages (enquêtes au niveau de la famille), patients (de toutes/de certaines maladies), professionnels de la santé et autres.

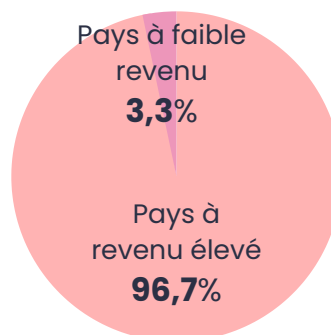
Durant la pandémie COVID-19, les chercheurs utilisent des enquêtes téléphoniques pour recueillir des données auprès de groupes de personnes plus diversifiés.

Cela correspond à l'intérêt accru pour les systèmes de soins de santé et le personnel pendant la pandémie.

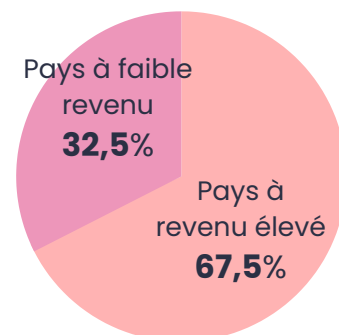
Changement dans l'utilisation des enquêtes téléphoniques dans les pays à revenu élevé et faible* avant et pendant COVID-19

Avant la crise du COVID-19, les enquêtes téléphoniques étaient surtout réalisées dans les pays à revenu élevé.

Pendant la pandémie, cette méthode est beaucoup utilisée dans les pays à faible revenu.

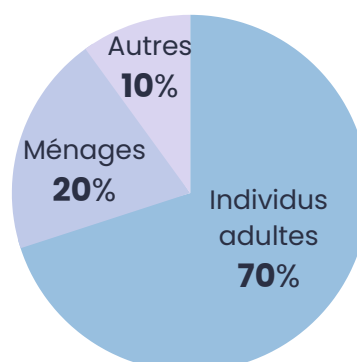


Avant COVID

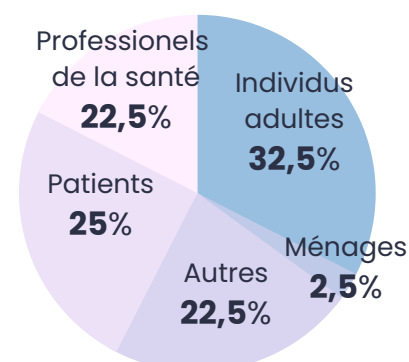


Pendant COVID

Changement dans la population cible



Avant COVID



Pendant COVID

*Les pays à revenu élevé comprennent : les pays à revenu intermédiaire de la tranche supérieure et à revenu élevé; les pays à faible revenu comprennent : les pays à revenu intermédiaire de la tranche inférieure et à faible revenu. Voir [ici](#).



Conclusion

Les enquêtes téléphoniques sont un outil utile pour atteindre des personnes que les enquêtes en ligne ne peuvent pas.

L'utilisation de cette méthode de collecte de données a fortement augmenté, notamment dans les pays à faible revenu, lors de la pandémie de COVID-19.

Durant la pandémie de COVID-19, la population cible des enquêtes est plus diversifiée.



Recommandations pour les chercheur.es en santé publique

En plus des enquêtes en ligne, envisagez d'utiliser le téléphone, en particulier si la recherche concerne des personnes et des lieux dont **les ressources techniques et financières sont rares**.

Recrutez des personnes qui connaissent **le contexte local**, dans l'équipe de recherche. Formez-les aux techniques d'entretien qui leur permettront **d'établir une relation de confiance** avec les personnes interrogées.

Tenez compte des **besoins locaux**, tels que le multilinguisme et l'alphabétisation (numérique). Faites **attention au contexte spécifique** : plusieurs personnes partagent un seul téléphone/numéro, une personne peut avoir plusieurs numéros de téléphone.

Le questionnaire de l'enquête téléphonique doit être **court** pour éviter la fatigue des opérateurs et des informateurs.

Sources consultées

Le protocole de cette étude :

- Arita S, Ba MF, Traoré Z, Bonnet E, Faye A, & Ridde V. (2022) Use of Interviewer-Administered Telephone Surveys during Infectious Disease Outbreaks, Epidemics, and Pandemics: A Scoping Review Protocol v1. [dx.doi.org/10.17504/protocols.io.36wgq7poyvk5/v1](https://doi.org/10.17504/protocols.io.36wgq7poyvk5/v1)

2 exemples utilisant cette méthode :

- Lau JT, Yang X, Tsui H, & Kim JH. (2003) Monitoring community responses to the SARS epidemic in Hong Kong: from day 10 to day 62. J Epidemiol Community Health. 57(11):864-70. doi:10.1136/jech.57.11.864
- Ridde V, Kane B, Gaye I, Ba MF, Diallo A, & Bonnet E, Traoré Z, & Faye A. (2022) Acceptability of government measures against COVID-19 pandemic in Senegal: A mixed methods study. PLOS Global Public Health, 2(4): e0000041. doi.org/10.1371/journal.pgph.0000041

Questions et commentaires ? Contactez : sayakaarita1021@gmail.com



Institut de Recherche
pour le Développement
FRANCE

